

Гарантийный срок и средний срок службы.

Наименование	Гарантийный срок	Средний срок службы
Постоянная пломба из композитного светоотверждаемого материала при разрушении коронковой части зуба менее 50 %	6 мес.	3-5 лет
Постоянные ортопедические конструкции (коронки, виниры, частичные и полные съемные протезы)	12 мес.	5-10 лет
Эстетическая каппа, спортивная каппа	30 дней	3 мес.
Лечение с применением стоматологических имплантатов (период интеграции имплантата)	3-6 мес.	10 лет
Фиксация ретейнера	3 мес.	12 мес.

Гарантийное обслуживание (винтовая или цементная фиксация) постоянных ортопедических конструкций с момента постановки составляет 6 месяцев.

Если после лечения глубокого кариеса в течении 6 месяцев возникают болевые ощущения в зубе, и диагностируется пульпит, то дальнейшее эндодонтическое лечение проводится за счёт пациента, гарантия в таком случае распространяется только на пломбу из композитного светоотверждаемого материала.

В случае отторжения имплантата в период гарантийного срока (6 месяцев) проводится повторная имплантация новым имплантатом, операция имплантации проводится бесплатно. Если после отторжения имплантата невозможно повторно поставить имплантат и требуется проведение костной пластики или иные дополнительные манипуляции, то они производятся за счет пациента.

Гарантия не распространяется на операции (синуслифтинг, пластика мягких тканей, резекция и пр.). Поскольку данные вмешательства основаны на регенерации ткани и зависят от общего здоровья организма и образа жизни пациента, а также от соблюдения пациентом рекомендаций лечащего врача.

Гарантии не распространяются:

- на пародонтологическое лечение и профессиональную гигиену полости рта
- при перелечивании осложненных форм кариеса, ранее леченых в других стоматологических клиниках (пульпит, периодонтит)
- на установку украшений в полости рта (скайс)
- на временные конструкции (коронки, временные частично съемные протезы)

- на ортопедические конструкции (временные и постоянные), установленные на не леченные по показаниям зубы (при отказе пациента от лечения), а также зубы леченные в других клиниках при отсутствии достоверного, динамического, положительного наблюдения от 6 месяцев и более
- на коррекцию сколов керамики композитным материалом
- на лечение хронического периодонтита (возможно, потребуются дополнительные процедуры для купирования воспаления)
- на пломбы при разрушении коронковой части зуба более 50% (от объема коронковой части)
- на подклейку ретейнера, если фиксация была проведена в других стоматологиях.

Ввиду трудности четкого прогноза результата лечения возможно предоставление сокращенной гарантии на лечение зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования (покрытия ортопедической коронкой)

Просрочка контрольного осмотра со стороны пациента более, чем на 2 месяца приводит к прекращению гарантии.

Возможные причины уменьшения гарантийного срока и срока службы:

- наличие хронических заболеваний полости рта: наличие подвижности зубов; наличие диагноза заболеваний десен (пародонтит, пародонтоз).
- наличие хронических соматических заболеваний: сахарный диабет, заболевания щитовидной железы и т.д.
- снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом);
- при неудовлетворительной гигиене полости рта, т.е. гигиенический индекс «ГИ», определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%;
- нарушение правил пользования и ухода за зубными протезами;
- другие причины, обоснованные лечащим врачом пациента.